

De la protection à l'inclusion des mineurs en situation de vulnérabilité

Le point de vue d'un office cantonal

Marco Galli – Capo Ufficio
Alessandra Ghiani, Capo Settore socioeducativo

Enfants placés – prochaine génération. Comment la Suisse peut-elle s'occuper (encore) mieux d'eux – Zurich, 25 octobre 2019

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità



La protection n'est pas une blague...

- Il y a un ivrogne dans la rue, sous un lampadaire, qui regarde le sol, un passant arrive lui demandant: "que fait-il, monsieur?" et le saoul: "Je cherche mes clés!" et le passant: «Et où les a-t-il perdues?". L'ivrogne: "Je les ai perdu dans les buissons, là bas». Le passant: «Et pourquoi alors vous les cherchez ici sur le trottoir?». L'ivrogne lui repond: «Mais là-bas, dans le sombre, je ne peux pas les voire...ici, sous le lampadaire, par contre, il y a assez de lumière pour les chercher».
- *Parfois nous sommes comme cet ivrogne. Nous cherchons nos jeunes dans la lumière de notre «zone de confort» (qui des fois devient de «non confort» ou simplement d'habitude), alors qu'il faut qu'on aille les chercher dans le sombre, car nos jeunes sont souvent des créatures de l'ombre, si non de la nuit....*

Deux thèses c'est mieux qu'une...

1. Thèse:

Crise de passage ⇒ Condition de crise

Eviter l'exclusion d'une génération à l'autre

2. Thèse:

Il faut un village entier pour éduquer un enfant, mais... il faut un enfant pour éduquer un village entier.

Être jeunes aujourd'hui: contexte social

- **Précarisation, manque de perspectives** (U.Beck)
- **Individualisme, égocentrisme, relations superficielles** (L.Zola)
- **Materialisme et consumisme; logique de l'obsolescence** (D. Breton)
- **Mobilité, flexibilité, changements soudains, technologisation** (U.Galimberti)
- **Perte des points de repère** (Z. Bauman), **narcissisme** (G. Pietropolli Charmet), **spectacularisation** (G. Debord), **retrait social** (M. Lancini)
- **Et encore... hédonisme, recherche sans limites du divertissement, stress, problèmes alimentaires, nouvelles dépendances, posticipation des choix de vie, conflits de loyauté interculturelle**

Target ou Mission?

Dans un contexte de précarisation générale, les jeunes défavorisés sont les sujets les plus demunis

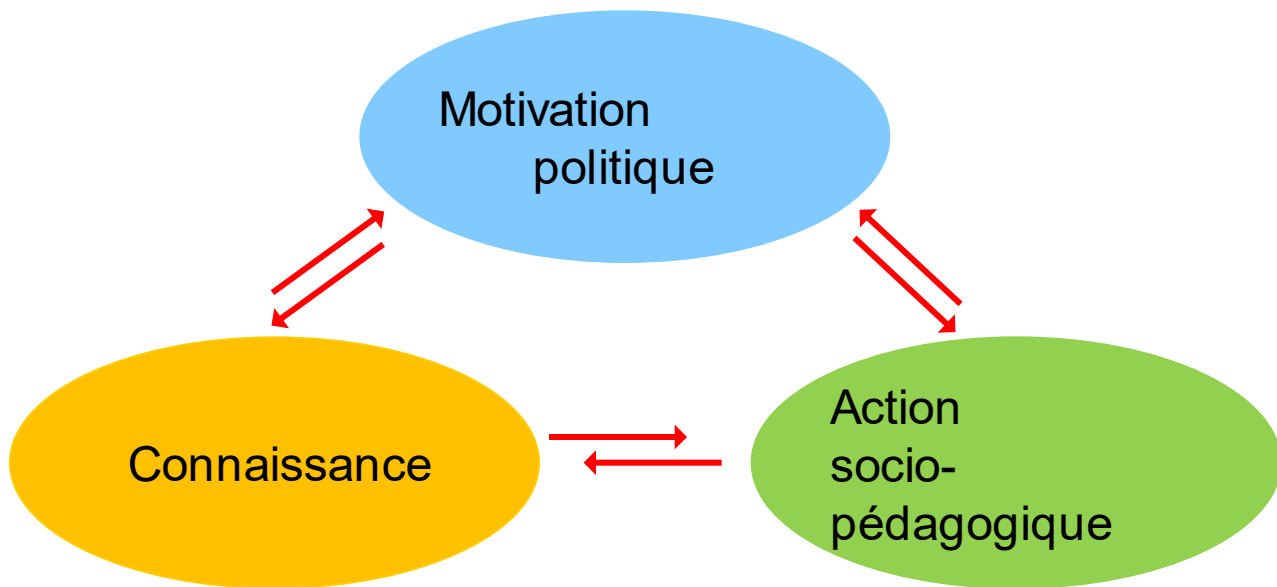
Notre target ou, mieux, notre *mission* est:

Les enfants et adolescents souffrants habitants des situations de multiproblematicité

- **Sujets porteurs** de: problèmes d'attachement, contexte familial maltraitant ou négligeant, dépendances, troubles alimentaires et du sommeil, syndromes de stress post-traumatique, violence auto/hétéro dirigée, délinquance, abus, retrait et/ou exclusion social etc.
- **Défis:** manque d'adhésion au «projet éducatif» et mise en échec du réseau socio-pédagogique, socio-sanitaire , formatif, occupationnel etc.

Organiser un cercle vertueux...

Organisation de la protection = augmenter la **résilience** entre les secteurs, des secteurs, des autorités, des structures et services, des familles et des mineurs



Organiser un cercle vertueux...

«Motivation politique»

Motivation est *la capacité de se représenter la **signification** de son propre désir*

Politique est *rendre humain l'inhumain*

Une «motivation politique» doit être **trasversale**:

- Gouvernement et Parlement
- Nationale, cantonale, communale
- Autorités de protection, Magistrats et Juges
- Administration, mais aussi Services, structures, réseau informel
- Individus et société (donc aussi les mineurs, les parents et...les éducateurs)

Organiser un cercle vertueux...

«Connaissance»

- Recherche (*p.ex. longitudinales, évaluation des besoins et de la demande*)
- Monitoring (*follow up, liste d'attente*)
- Connaissance de l'offre/des bonnes pratiques d'autres contextes et evidence-based
- Evaluation de la qualité de l'offre (*qu'est-ce que ça marche?*)
- Connaissances d'instruments de définition/mesure des objectifs (*Equals?*)
- Connaissance entre sujets du réseaux et interrelation entre les disciplines
- Capacité d'analyse des problèmes (*dyagnose*) et des solutions (*projets*)
- Accessibilité de l'information aux familles et à la population
- Connaissance des réseaux informels

Organiser un cercle vertueux...

«Action socio-pédagogique»

- Accueil et accompagnement adéquat des mineurs en situation multiproblématique
- «Filiation sociale» complémentaire/substitutive (vs «les non-affiliés» Paul Goodman, 1957)
- Résilience des structures, des services, des secteurs
- Soutien aux parents (*approche pédagogique non jugeante*)
- Participation des parents et des mineurs comme co-sujets (Q4C)
- Encouragement précoce (*périnatal et lors de la petite enfance*)
- Détection et intervention précoces (*s'occuper aussi de la zone grise en optique préventive*)
- Orientation à la Convention des droits des enfants

Quelques bonnes pratiques socio-éducatives?

1. Surveillance de la part de l'Etat des structures pour mineurs (OPE - art. 19)

- **Co-construite** (dans la distinction des rôles entre surveillant et surveillé)
- **Ordinaire** (programmée) et **extraordinaire** (suite à signalation et sans avis)
- **Examen** préalable de la documentation (concept, procédures, liste du personnel, etc)
- Présentation du **modèle** de surveillance (**orienté sur les standards Q4C**)
- **Audition des mineurs** (setting en groupes et pas obligatoire)
- **Audition de l'équipe éducative et de la direction**; év. **observation des ateliers**
- Transmission du rapport à la direction (et récolte d'observations)
- Colloque final avec direction et conseil de fondation
- Transmission rapport définitif avec invitation à la condvision avec le personnel et les jeunes
- Objectifs de surveillance insérés dans le contrat de prestation

Quelques bonnes pratiques socio-éducatives?

2. Coordination de la demande et de l'offre

- CEAT (2 fois par mois), Conseil avec chef et chefs-services du Service social cantonal du Service medico-pédagogique et du Bureau des familles et des jeunes

- Contrôle des places disponibles

- Présentation et analyse des projets éducatifs individuels de placement

- Contacts avec les institutions pour des cas spécifiques

- Décisions de l'attribution des places selon la priorité et la disponibilité

+ Avantages: contrôle de la qualité des projets, vision d'ensemble, priorisation des cas selon la gravité, monitoring de la liste d'attente, certitude de disposer de la place

- Criticités: temps d'attente plus longues, coordination à améliorer, relation directeur/assistant sociale moins décisive

Quelques bonnes pratiques socio-éducatives?

3. Encouragement précoce (0-4 ans) – Goal 4.2 Agenda ONU 2030

- Structures d'accueil et éducation de la petite enfance (*accessibles*)
- Formation et conseil des parents (www.genitorialite.ch)
- Centres de socialisation pour familles et enfants
- Projets d'inclusion des familles et enfants migrants (PIC et AI)
- Projets et programmes d'accompagnement éducatif à domicile (PAT)
- Protection de la petite enfance (*mais aussi de la relation parentale*)
- Information aux parents et aux professionnels
- Formation des professionnels (Projet TIPi)

Quelques bonnes pratiques socio-éducatives?

4. Célule socio-éducative d'intervention d'urgence CSUM:

- Intervention de 15.00 à 10.00 (dans le délais d'une heure) en famille, hôpital, structure, etc.
- Activation de la part de la Police, des Urgences médicales, des chefs-services du Service social cantonal, de l'Office des familles et des jeunes
- Intervention après la fermeture des services, mais aussi pour les cas complexes (10 suivis contemporanément; jusqu'à 3 mois, renouvelable en cas de besoin)
- 2 chambres pour urgences (<72 heures)
- Équipe de 6,3 unité

Quelques bonnes pratiques socio-éducatives?

5. Accompagnement éducatif à domicile ADOC (Fondation Amilcare):

- Pour des mineurs en situation multiproblématique et de rejet de l'institution
- À partir de 16 ans
- Recherche d'un appartement avec le mineur (contrat avec la fondation)
- 1 éducateur pour 2 mineurs – 2 éducateurs pour 1 mineur
- Maintien de la relation; 24/24 heures pour 365 jours
- Composition: 2 équipes pour 11,3 unités pour le suivi de 20 mineurs

Quelques bonnes pratiques socio-éducatives?

ATTENTION: La question de la *gestion du risque*

En protection, une prise de risque est tolérable à 4 conditions:

1. Il n'y a pas d'autre solution disponible dans l'immédiat
2. Le risque est inférieur au risque de la non-intervention
3. Il y a condivision et co-responsabilisation entre autorités, services et autant que possible avec les parents et le mineur
4. Le risque est pris dans l'intérêt supérieur de l'enfant

Quelques bonnes pratiques socio-éducatives?

6. Soutien aux institutions pour mineurs:

- Contrat de prestations flexible (*standard et individuel, taux d'occupation justifié*)
- Consultant parental/thérapeute interne à la fondation
- Suppléments éducatifs ponctuels pour faire face à des situations graves
- Soutien pour des projets de formation d'institut
- Places en appartements suivis (= *internat à domicile + niveaux progressifs*)
- Soutien de la Célule CSUM pour transitions (+*Centre éducatif itinérant: 2 places*)
- New? plus d'ateliers et structures de jours internes
- New? Soutien à l'occupation (*AdoMani, mesures d'insertion, activités occupationnelles, apprentissages*)
- +/-: soutien pédo-psychiatrique (*A suivre...*)

La protection nécessite de ressources, n'est-ce pas?

Evolution du secteur 2007-2019

Allocations	C2007	P2019	Différence
Institutions	15'206'300.-	24'924'000	+ 63,91 %
Mère/enfant	2'120'000.-	3'203'000.-	+ 51,03 %
AEMO	1'137'300.-	2'973'000.-	+ 161,41 %
Placements	367'800.-	2'800'000.-	+ 661,28 %
Total	18'832'200.-	33'900'000.-	+80,01 %

Pour une (nouvelle) culture de la protection

Développement d'une culture humaniste de la protection de l'enfance et de la jeunesse basée sur la recherche, la connaissance, l'innovation, l'intervention précoce, la diversification de l'offre, la complémentarité, la condision et l'inclusion....

Une culture que...

... ne fasse pas des jeunes défavorisés la terreur de la société (D.Pennac)

... pense l'autre comme sujet (T.Adorno)

... contribue à la création d'une société pédagogique (Pourtois e Desmet)

... donne vie à des espaces de vie animés par le désir (M.Benasayag)

.... trouve l'espace pour chaque talent humain (M.Mead)

Ulteriori informazioni

Ufficio per il Sostegno a entità attività per le Famiglie e i Giovani

Servizio

Viale Officina 6

091 814 71 51

marco.galli@ti.ch

alessandra.ghiani@ti.ch – giulia.foletti@ti.ch

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento della sanità e della socialità

CARTELLA STAMPA
www.ti.ch/stampa